

# *1С:Підприємство 8*

## *Управління готелем*



Продукт "1С:Підприємство 8. Управління готелем" розроблений на базі "1С:Підприємство 8. Управління торговельним підприємством для України" і є комплексним рішенням, що охоплює основні контури управління і обліку. Рішення дозволяє організувати єдину інформаційну систему для управління різними аспектами діяльності готелю:

- Управління бронюванням номерів
- Управління поселенням у номери
- Управління фінансами
- Управління складом (запасами)
- Управління продажами
- Управління взаєморозрахунками з гостями і з постачальниками
- Управління персоналом і розрахунок заробітної плати
- Моніторинг і аналіз показників діяльності підприємства



- Керівництву готелю - можливості для аналізу, планування та гнучкого керування ресурсами організації для покращення її конкурентоспроможності;
- Адміністратору готелю та менеджерам – інструменти для покращення ефективності своєї щоденної роботи та аналіз стану номерного фонду;
- Керівнику ресторану – планування та облік закупівель та витрат продуктів харчування, що задіяні в процесі приготування замовлень на кухні;



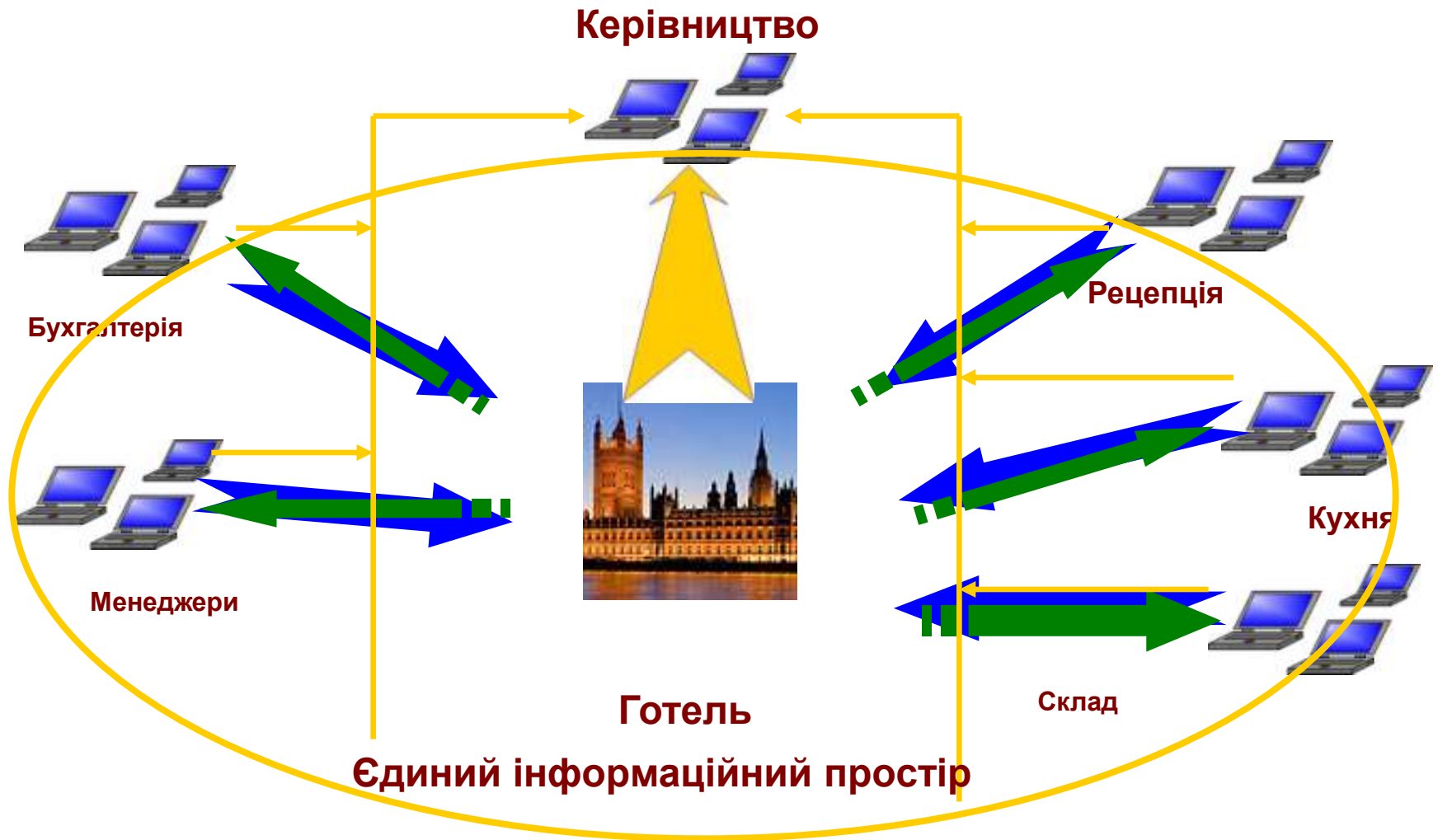
- Бухгалтеру – можливість вести регламентований облік;
- Працівнику рецепції – можливість зручного вводу та моніторингу інформації по бронюванню номерів, заїздах та виїздах гостей.



**Конфігурація "Управління готелем" може використовуватися в цілому переліку підрозділів і служб готелю, включаючи:**

- Дирекцію (голова правління, генеральний директор, фінансовий директор, комерційний директор);
- Рецепцію;
- Господарську службу;
- Склади;
- Бухгалтерію;
- Відділ кадрів;
- Відділ маркетингу та реклами;
- Інформаційно аналітичний відділ;
- Відділ стратегічного розвитку.





Огляд функціональних можливостей рішення



*1С Підприємство 8*

*Управління готелем*



**Підсистема розроблена в якості додатку до типових конфігурацій.**

**Розроблені модулі та об'єкти не передбачають зміни типового функціоналу конфігурацій, а лише доповнюють їх.**

**Підсистема передбачає облік номерного фонду готелю в розрізі:**

- корпусів,
- місць в номерах,
- типів місць
- додаткових властивостей:
  - вид на центр міста
  - вид на стадіон
  - додаткові умови





## Основу роботи підсистеми складає шахматка номерів

Шахматка номерного фонда (новая)

Обновить Поиск по номеру Поиск по фамилии Напоминание

20.07.2011 04.08.2011 <<< << < ... > >> >>>  Показывать основные места  Показывать доп. места

0 x Этаж

Свободные

Заезд

Тип номера

Звичайний

Люкс

Напівлюкс

Покращений

Стандарт

Корпус

Головний корпус

Котедж 1

Котедж 2

Свойство

Вид на озеро

Вид на центр

Котедж

Сніданок

		Липень 2011											
		20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
		сб	чт	пт	сб	нд	пн	вт	сб	чт	пт		
101	1		Васьків										
	2		Васьків										
102	1												
	2												
103	1	Павлів											
	2												
	3												
105	1	Бойко Іє											
	2	Бойко Іє											
	3												
104	1	Петришак Анна Павлівна											
	2	Петришак Анна Павлівна											
106	1				Гриник Ольга								
	2				Гриник Ольга								
	3												
	4												
К 1	1												
	2												
К 2	1												
	2												
	3												
	4												

**Шахматка по номерах є робочим столом для працівника відділу бронювання та адміністратора.**

**Виділивши фрагмент номера можна:**

- забронювати номер
- поселити гостя.

**Бронювати чи поселити можна:**

- весь номер
- місце.



На підставі документу броні можна сформуванати рахунок на безготівкову оплату.



При оплаті рахунку по банку або через касу, фіксується закриття оплати рахунку та броні, що видно по звіту.

Дії ? Сформировать

Взаимора... 21.07.2011 по 22.07.2011

Го... Мартинів Руслан Володимирович

Взаиморасчеты с 21.07.2011 17:51:40 по 22.07.2011 17:51:40

Документ	Увеличение долга	Уменьшение долга
<i>Мартинів Руслан Володимирович</i>		
Долг на начало периода:		
Размещение 00000010 від 22.07.2011 17:48:04	1 800,00	
Размещение 00000010 від 22.07.2011 17:48:04	150,00	
Чек 00000006 від 22.07.2011 17:51:22		150,00
Чек 00000006 від 22.07.2011 17:51:22		1 800,00
Итого:	1 950,00	1 950,00
Долг на конец периода:		

Тарифи на проживання зберігаються у системі в розрізі номера та видів харчування (наприклад, без харчування, сніданок, повний пансіон тощо).



Приказ об изменении тарифа: Приказ об изменении тарифа 00000001 від 01.07.2011 12:00:00

Номер:

Дата:

Тариф:

N	Вид размещения	Тип номера	Цена	Час	Бронь
1	Весь номер	Звичайний	200,00000		50,00
2	Доп место взр.	Звичайний	50,00000		13,00
3	Весь номер	Стандарт	250,00000		63,00
4	Весь номер	Покращений	350,00000		88,00
5	Весь номер	Напівлюкс	500,00000		125,00
6	Весь номер	Люкс	700,00000		175,00
7	Место	Стандарт	100,00000		25,00
8	Место	Покращений	200,00000		50,00
9	Место	Звичайний	100,00000		25,00

OK Записать Закрывать



**Додатково надані послуги та здійснені оплати можуть йти з прив'язкою не тільки до відвідувача – фіз. особи а й конкретного його проживання.**



У системі є можливість заборонити бронювати номер у зв'язку з його ремонтом.



Штатна книга номерного фонду (номер)

Обновить Поиск по номеру Поиск по фамилии Настройка

23.07.2011 07.08.2011 <<< < > >>> Показать основные места Показать дол. места

0 Этаж

Свободные  Занят

Тип номера  
 Звичайний  
 Люкс  
 Напівлюкс  
 Покращений  
 Стандарт

Корпус  
 Головний корпус  
 Котедж 1  
 Котедж 2

Свойство  
 Вид на озеро  
 Вид на центр  
 Котедж  
 Сніданок

		Листопад 2011							Серпень 2011								
		23 сб	24 нд	25 пн	26 вт	27 ср	28 чт	29 пт	30 сб	31 нд	01 пн	02 вт	03 ср	04 чт	05 пт	06 сб	07 нд
101	1																
	2																
102	1																
	2																
103	1																
	2																
	3																
105	1																
	2																
	3																
104	1																
	2																
106	1																
	2																
	3																
	4																
К. 1	1																
	2																
	1																
	2																
	3																
	4																
К. 2	1																
	2																
	3																
	4																

Установка на ремонт: Установка на ремонт 00000001 від...30

Номер: 00000001 Дата: 20.07.2011 21:50:30

N	Номер	Дата с	Дата по
1	К.2	01.07.2011	31.07.2011

Примечание:

OK Записать Закрыть

Гриши Ольга  
Гриши Ольга

Мартинів Руслан Вол  
Мартинів Руслан Вол

В ремонті  
В ремонті  
В ремонті  
В ремонті



## Прибирання номерів.

Є можливість формувати Завдання на прибирання, на підставі аналізу даних про звільнені номери.



Задание на уборку

Дії ? Сформировать - F12

Задание на уборку на: 25.07.2011 19:19:40 Корпус: ... x Этаж: 0

Распечатал(а): Ipa, 25.07.2011 19:20:16

**Задание на уборку**

Номер	Тип номера	Вид уборки	Примечание
101	Звичайний	Выездная	



## Звіт про стан номерів.

Є можливість одержувати інформацію про стан номерів щодо прибирання і про вид необхідного прибирання.



Чистые/грязные

Дії ? Сформировать - F12

Чистые/грязные номера: 25.07.2011 19:20:34 Корпус: Этаж: 0

Чистые  Грязные

Распечатал(а): Ipa, 25.07.2011 19:20:36

**Чистые/грязные номера**

Номер	Тип номера	Состояние	Вид уборки
101	Звичайний	Не убран	Выездная

**Підсистема Кухня, автоматизує облік списаних запасів на приготування страв. Більшість механізмів обліку забезпечується стандартним функціоналом системи.**

**Підсистема Кухня передбачає облік номенклатури в розрізі:**

- Продуктів
- Інградієнтів
- Страв.

**Продукти , що закупаються для потреб Кухні, містять Інградієнти.**

**Інградієнти передають із складу на Кухню для приготування Страв.**



Підсистема Кухні забезпечує:

- переміщення Інградієнтів на склад Кухні

- виготовлення Страв, згідно заданої рецептури



Изготовление блюда: Изготовление блюда 000000001 від 25.07.2011 23:09:11 \*

Дії: [Icons] Перейти ?

Номер: 000000001 от: 25.07.2011 23:09

Организация: Наша организация

Кухня: Кухня готелю

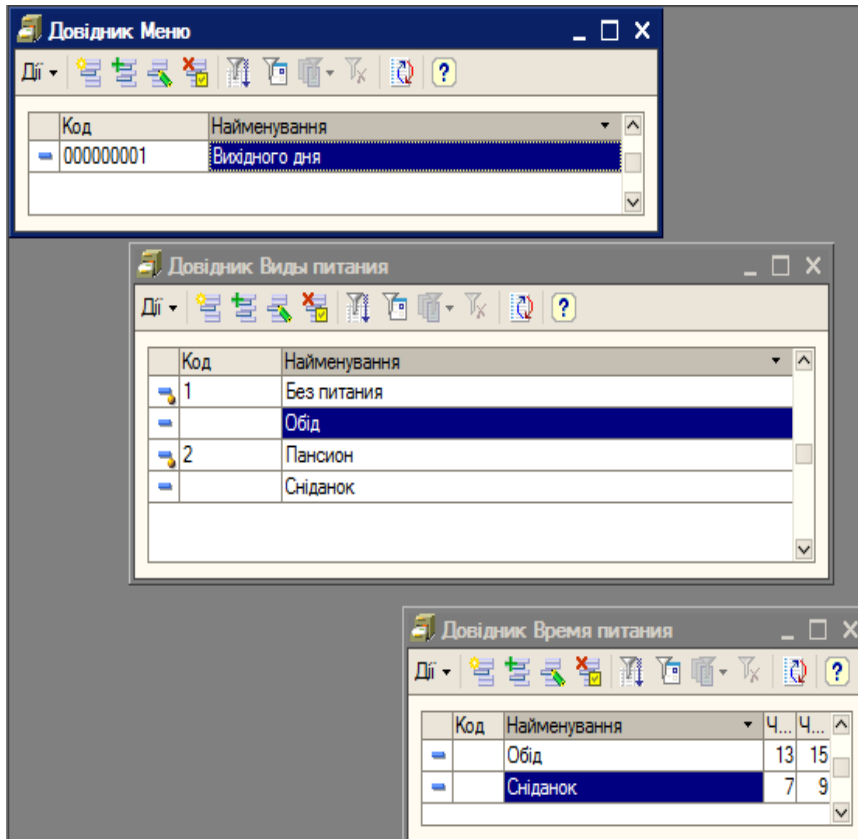
Отразить в:  упр. учете  бух. учете  нал. учете

N	Блюдо	Количество	Ед изм
1	Картопля-пюре	2,000	кг

OK Записать Закрыть

Підсистема Кухні забезпечує збереження інформації щодо :

- видів Меню;
- видів харчування;
- часу харчування.



**Довідник Меню**

Код	Найменування
00000001	Вихідного дня

**Довідник Види питания**

Код	Найменування
1	Без питания
	Обід
2	Пансион
	Сніданок

**Довідник Время питания**


Код	Найменування	Ч...	Ч...
	Обід	13	15
	Сніданок	7	9



**Підсистема Кухні  
забезпечує формування Меню в  
розрізі типу і часу харчування.**




Меню: Новий \*

Дії ▾ 

Код:

Наименование:



N	Время питания	Блюдо	Количество норма	Ед изм
1	Сніданок	Кава по-віденськи	0,080	л
2	Сніданок	Шарлотка з яблуками	0,100	кг

OK Записать Закрьть

**Засоби підсистеми забезпечують можливість виводу інформації про рух продуктів по складу.**



Ведомость по товарам на складах

Дії: Сформировать, Настройка...

Период с: .. по ..

Склад: Дорівнює Склад кухни

Номенклатура: Дорівнює

Склад	Номенклатура, Базовая единица измерения	Количество (в базовых единицах)			
		Начальный остаток	Приход	Расход	Конечный остаток
Склад кухни			6 200,200		6 200,200
	Апельсин, г		500,000		500,000
	Кава Арабіка, кг		0,200		0,200
	Капуста, г		300,000		300,000
	Лук, г		800,000		800,000
	Масло оливковое, г		1 800,000		1 800,000
	Масло подсолнечное, г		1 000,000		1 000,000
	Соль, г		1 000,000		1 000,000
	Уксус, г		200,000		200,000
	Яйца куринные, г		600,000		600,000
	<b>Итого</b>		<b>6 200,200</b>		<b>6 200,200</b>

## Завантаження номерного фонду

Загрузка номерного фонда

Дії ? По заявкам По проживающим

Дата: 25.07.2011 15:03:33 Корпус:   Сводный по всем корпусам

**ФАКТИЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА НОМЕРНОГО ФОНДА на 25.07.2011 15:03:33**

Тип номера	Всего				Занято					Свободно				% Загрузки			
	номер ов	мест	в том числе		номер ов	мест	в том числе			номер ов	мест	в том числе		номер ов	мест	в том числе	
			осн.	доп.			осн.	доп.	в том числе			осн.	доп.			осн.	доп.
Звичайний	2	4	4							2	4	4					
Люкс	2	9	5	4						2	9	5	4				
Напівлюкс	2	4	4							2	4	4					
Покращений	1	3	2	1						1	3	2	1				
Стандарт	1	3	2	1						1	3	2	1				

**СВОД ПО КОРПУСАМ**

Корпус	Всего				Занято					Свободно				% Загрузки			
	номер ов	мест	в том числе		номер ов	мест	в том числе			номер ов	мест	в том числе		номер ов	мест	в том числе	
			осн.	доп.			осн.	доп.	в том числе			осн.	доп.			осн.	доп.
Головний корпус	6	17	13	4						6	17	13	4				
Котедж 1	1	2	2							1	2	2					
Котедж 2	1	4	2	2						1	4	2	2				

## Фактичне завантаження за період.

Фактическая загрузка

Діт ? Сформировать

Фактическая загрузка за период с: 20.07.2011 15:04:51 по: 25.07.2011 15:04:51

Организация:  ... x Тариф:  ... x

Тип номера:  ... x Размещение:  ... x

Распечатал(а): Ipa, 25.07.2011 15:05:00

**Фактическая загрузка с 20.07.2011 по 25.07.2011**

Контрагент/Гость	Койко/дней	Сумма, грн.	Процент загрузки
<b>Будсервіс ТзОВ</b>	<b>9</b>	<b>5 490</b>	
Гриник Ольга	3	1 890	
Мартинів Руслан Володимирович	6	3 600	
<b>Гість 1</b>	<b>3</b>	<b>600</b>	
Васьків О.М	2	400	
Павлів	1	200	
<b>Петришак ФОП</b>	<b>2</b>	<b>1 140</b>	
Петришак Анна Павлівна	2	1 140	
Итого:	<b>14</b>	<b>7 230</b>	



## Очікуване завантаження номерів

Прогноз загрузки

Дії ? Сформировать (F5)

Период с 01.07.2011 по 31.07.2011 Корпус:   Сводный по всем корпусам

**ПРОГНОЗ ЗАГРУЗКИ ЗА ПЕРИОД с 01.07.2011 по 31.07.2011**

Дата	Корпус	Бронь				Заезд				Недоезд			
		ном.	чел.	в том числе		ном.	чел.	в том числе		ном.	чел.	в том числе	
				взр.	дет.			взр.	дет.			взр.	дет.
18.07.11	Головний корпус	1	1	1									
19.07.11	Головний корпус	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	
20.07.11	Головний корпус	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	
21.07.11	Головний корпус	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	
22.07.11	Головний корпус				1	1	1	1					
	Котедж 1	1	1	1	1	1	1	1					
23.07.11	Головний корпус	1	1	1					1	1	1	1	
	Котедж 1	1	1	1	1	1	1	1					
24.07.11	Головний корпус	1	1	1					1	1	1	1	
	Котедж 1	1	1	1	1	1	1	1					
25.07.11	Головний корпус	1	1	1					1	1	1	1	
26.07.11	Головний корпус	1	1	1					1	1	1	1	
27.07.11	Головний корпус	1	1	1					1	1	1	1	

\* В графе "Заезд" отображается информация по фактическому заезду (включая поселения не по заявке)  
 Таким образом разница между значениями в колонках "Бронь" и "Заезд" может не соответствовать значению колонки "Недоезд"

## Інформація по заїзду і виїзду гостей за період.

Заявка за період

Сформувати (F5)

Період с: 01.07.2011 по 31.07.2011  По проживаючим  По заявкам  По отработаним заявкам

Номер:  Контрагент:  Тариф:

Тип номера:  Гість:  Тип оплати:

Корпус:  Група:  Вид розміщення:

Сортування: По номерам  Оплаченые  Неоплаченые

**ЗАЕЗД за період с 01.07.2011 по 31.07.2011**

№ п/п	Гість	Контрагент	Група	Номер	Вид розміщення	Тип номера	Дата заезда	Дата виїзду	Койко-дней	Сумма	Тип оплати	Возраст	Примечание
1	Павлів	Гість 1		103	Место	Покращений	19.07.11 08:00	22.07.11 07:59	3	600.00	Нап		
2	Бойко Іван Семенович	Дельта ТОВ		105	Весь номер	Стандарт	20.07.11 08:00	21.07.11 07:59	1	300.00	Без нап	30	
3	Гриник Ольга	Будсервіс ТзОВ		106	Весь номер	Люкс	23.07.11 08:00	28.07.11 07:59	5	3 150.00	Без нап		
<b>ИТОГО:</b>									<b>9</b>	<b>4 050,00</b>			
<i>в том числе</i>													
	Место			1									

Выезд за период

Сформувати (F5)

Період с: 01.07.2011 по 31.07.2011  По проживаючим  По заявкам  По отработаним заявкам

Номер:  Контрагент:

Тип номера:  Гість:

Корпус:  Група:

Вид розміщення:

**ВЫЕЗД за період с 01.07.2011 по 31.07.2011**

№ п/п	Гість	Контрагент	Група	Номер	Вид розміщення	Тип номера	Дата заезда	Дата виїзду	Примечание
1	Васьків О.М	Гість 1		101	Весь номер	Звичайний	21.07.11 11:07	22.07.11 07:59	
2	Петришак Анна Павлівна	Петришак ФОП		104	Весь номер	Напівлюкс	19.07.11 23:43	23.07.11 07:59	
3	Мартинів Руслан Володи	Будсервіс ТзОВ		К 1	Весь номер	Напівлюкс	22.07.11 08:00	25.07.11 07:59	
<b>ВСЕГО (чел.):</b>		<b>3</b>							
<i>в том числе</i>									
	Весь номер	3							

## Звіт “Взаєморозрахунки”

Дії ▾ ? Сформувати

Взаиморасчеты: 22.07.2011 16:36:13 по 25.07.2011 16:36:13

Гость:  ... x

Взаиморасчеты с 22.07.2011 16:36:13 по 25.07.2011 16:36:13

Документ	Увеличение долга	Уменьшение долга
<i>Мартинів Руслан Володимирович</i>		
Долг на начало периода:		
Размещение 00000010 від 22.07.2011 17:48:04	150,00	
Чек 00000006 від 22.07.2011 17:51:22		150,00
Чек 00000006 від 22.07.2011 17:51:22		1 800,00
Итого:	150,00	1 950,00
Долг на конец периода:		

## Звіт “Борги гостей”



Дії ?

Долги гостей на: 20.07.2011 00:00:00

Услуга	Сумма долга
<b>Васьків О.М</b>	
Проживання в номері звичайний	200,00
<b>Итого по гостю:</b>	<b>200</b>
<b>Петришак Анна Паєлієна</b>	
Проживання в номері напівлюкс	2 280,00
<b>Итого по гостю:</b>	<b>2 280</b>
<b>Итого:</b>	<b>2 480</b>

Сформировать    Закрыть

## Звіт “По рахунках”



Отчет по счетам

Дії ? Сформировать (F5)

Не оплаченные  Просроченные Счет: [ ] Заявка: [ ]

1 2 3

**ОТЧЕТ ПО СЧЕТАМ НА ОПЛАТУ**

Контрагент / Счет / Заявка	Сумма	Оплата	Долг
<b>Будсервіс ТзОВ</b>	3 150,00		3 150,00
Счет 000000000008 от 21.07.2011 / Оплата до 24.07.2011	3 150,00		3 150,00
<b>Гість 1</b>	1 400,00		1 400,00
Счет 000000000004 от 18.07.2011 / Оплата до 24.07.2011	800,00		800,00
Счет 000000000002 от 19.07.2011 / Оплата до 24.07.2011	600,00		600,00
<b>Дельта ТОВ</b>	300,00		300,00
Счет 000000000006 от 20.07.2011 / Оплата до 24.07.2011	300,00		300,00

- **"1С:Управління готелем"** дозволяє оцінити і співставити роботу менеджерів, що відповідають за продажі і роботу з клієнтами, за цілим переліком показників:
  - по повноті заповнення бази даних контактною інформацією;
  - Кількістю контактів з клієнтами;
  - Кількістю виконаних замовлень, обсягах продажів і залученому доходу.
- Ці оцінки можуть використовуватися для побудови об'єктивної системи мотивації персоналу, яка відображає специфіку задач різних категорій менеджерів.



## Звіт по менеджерах



Продажи по менеджерам

Дії ? Сформировать (F5)

Период с: 01.07.2011 по 31.07.2011

1 2 3

**ОТЧЕТ ПО МЕНЕДЖЕРАМ с 01.07.2011 по 31.07.2011**

Менеджер / Контрагент / Гость / Заявка		Сумма
Кісько Олег Васильович		1 400,00
Гість 1		1 400,00
Сіра Галина		3 150,00

## Звіт по знижках



Заезд

Дії ? Сформировать (F5)

Предоставленные скидки с: 18.07.2011 по: 25.07.2011

Гость: ... x Организация: ... x

Распечатал(а): Ipa, 25.07.2011 17:08:12

*Скидки, предоставленные за период с 18 липня 2011 р. по 25 липня 2011 р.*

№	Гость	Контрагент	Сумма скидки	Сумма со скидкой
1	Петришак Анна Павлівна	Петришак ФОП	120	2 280
Итого:			120	2 280

Закреть



## Звіт “Аналіз показників”



Отчет: Анализ показателей

Дії ? Сформировать (F5)

Период: 16.07.2011 25.07.2011

**ОТЧЕТ ЗА ПЕРИОД С 16.07.2011 ПО 25.07.2011**

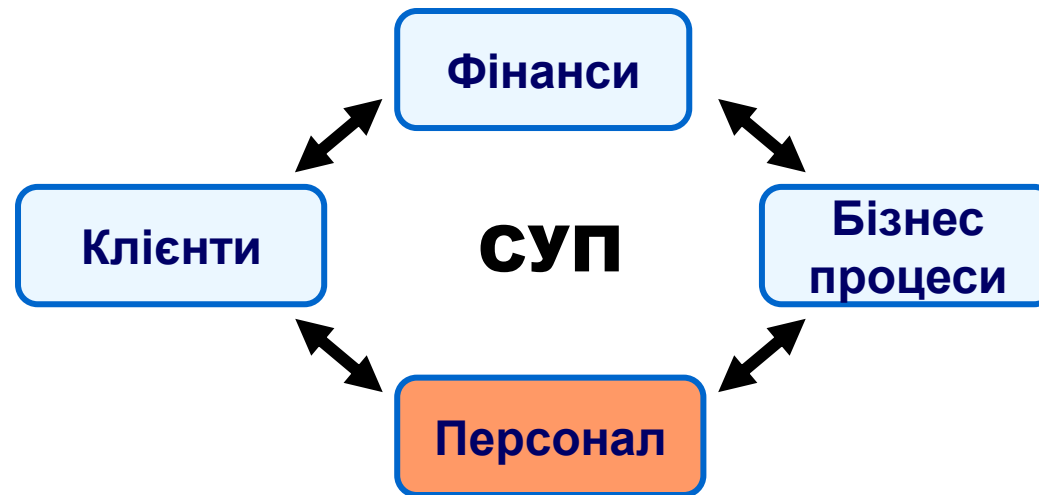
Показатель	
Продажа в стоимостном выражении (руб.)	4280
Количество проданных номеров	1,22
Количество захавших гостей	3
Средний доход на номер (руб.)	3 495,33
Средний доход на гостя (руб.)	1426,67
Средний тариф (руб.)	535
Средняя продолжительность проживания (дней)	2,67

**Бухгалтерським і податковим обліком охоплені всі закладені в системі господарські операції, які підлягають відображенню в обліку**

- Банк і каса
- Основні засоби
- Запаси
- Виробництво продукції, надання послуг
- Торгівля
- Розрахунки з контрагентами
- Розрахунки із підзвітними особами
- Операції з валютою
- Нематеріальні активи
- Розрахунок заробітної плати
- Визначення фінансових результатів.



Сьогодні все більше підприємств усвідомлюють важливість побудови системи ефективного управління персоналом, оскільки кваліфіковані, ініціативні і лояльні співробітники здатні суттєво підвищити ефективність роботи підприємства.



Управління даними про співробітників, проведення заходів по підборі і навчанню персоналу, оцінка кваліфікації, потребує застосування програмних продуктів, що дозволяють ефективно планувати і здійснювати кадрову політику підприємства.

**Засобами підсистеми вирішуються такі завдання:**

- Розрахунок заробітної плати
- Нарахування регламентованих законодавством податків і внесків
- Відображення нарахованої зарплати, податків і внесків у бухгалтерському і в управлінському обліку

**Підсистема дозволяє автоматизувати весь комплекс розрахунків з персоналом, починаючи від вводу документів про фактичний виробіток, оплати лікарняних і відпусток, аж до формування документів на виплату зарплати і звітності в державні органи.**

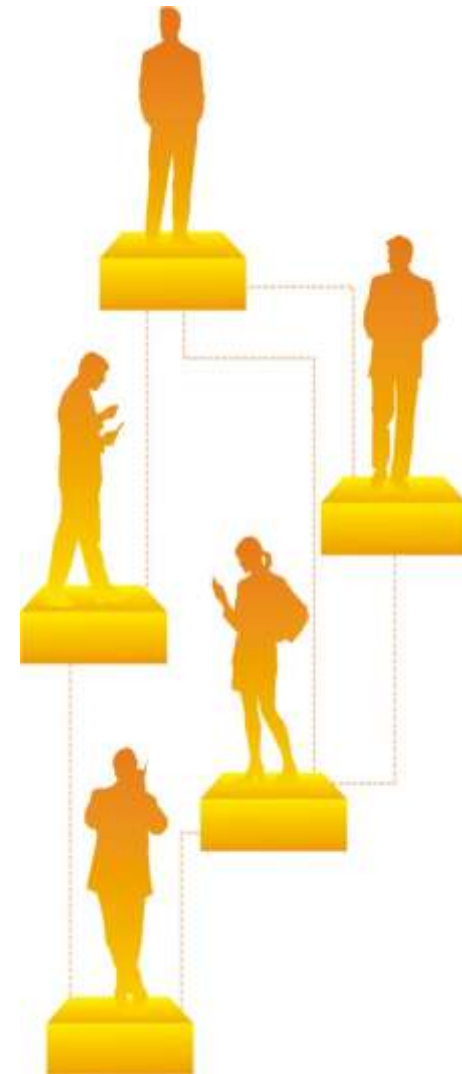


Ефективна робота із клієнтами - один із ключових факторів підвищення рентабельності й надійності бізнесу в умовах високої конкуренції.

«1С:Керування будівельною організацією» включає комплекс коштів, що дозволяють поставити турботу про клієнтів на індустріальну основу:

- ▶ відслідковувати кожний обіг
- ▶ ефективно використовувати кожний контакт
- ▶ будувати систему взаємин, оптимально організовуючи роботу з різними категоріями клієнтів.

Система дозволяє оперативно реагувати на запити клієнтів, чітко планувати взаємодію з ними, оцінювати результати різних маркетингових і рекламних акцій по залученню клієнтів.



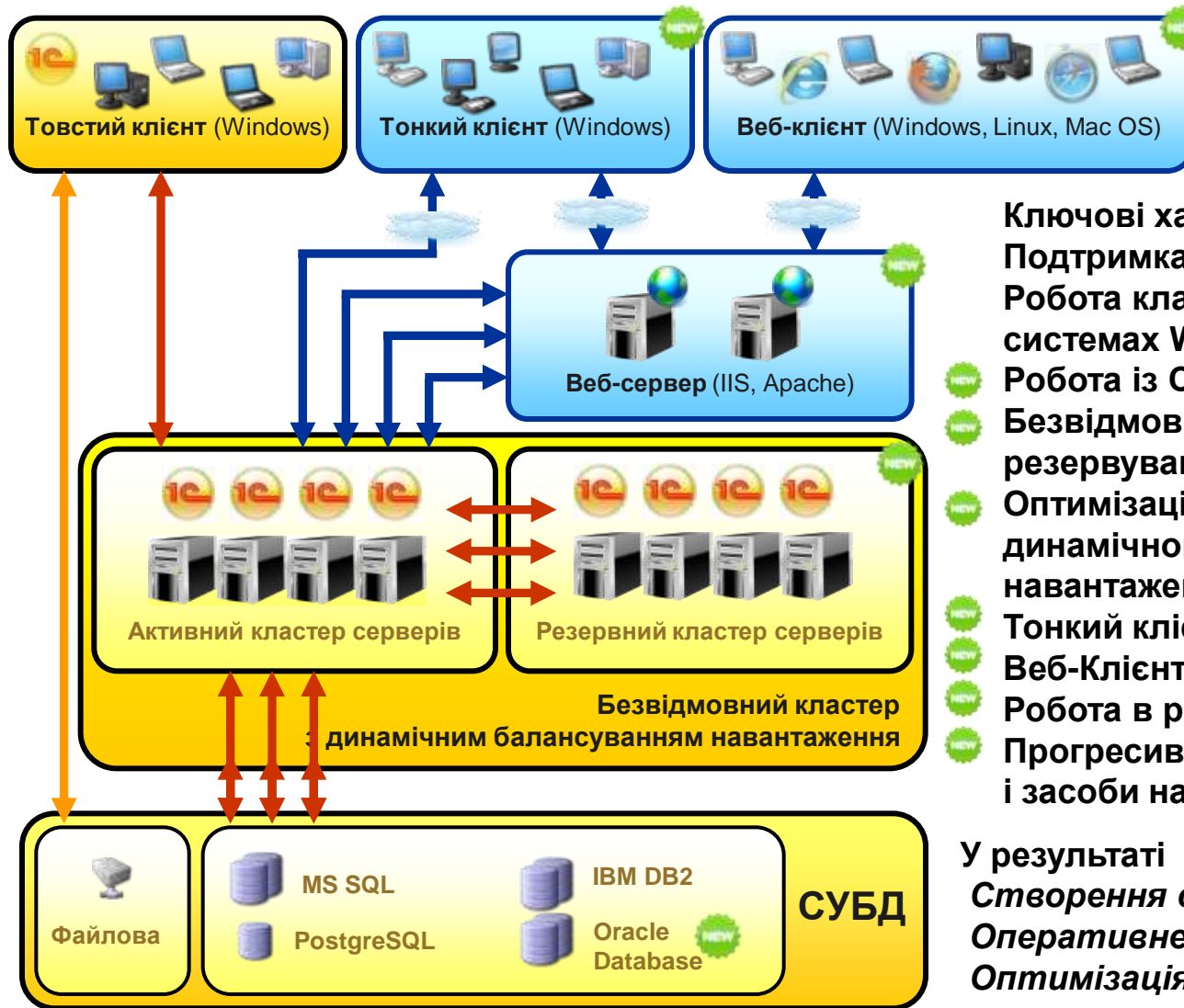
## Відправляти електронні листи

- ▶ Можливість відправляти електронні листи з документа "Подія"
- ▶ Вибір адреси одержувача з даних контактної інформації контрагентів і контактних осіб

## Реєструвати електронні листи

- ▶ Механізм реєстрації вхідних електронних листів
- ▶ Механізм пошуку й ідентифікації відправників
- ▶ Механізм виключення повторного одержання листів
- ▶ Додавання контактної інформації типу "Адреса електронної пошти"
- ▶ Можливість зміни тексту повідомлень при реєстрації





- Ключові характеристики**
- Підтримка декількох СУБД
  - Робота кластера в операційних системах Windows і Linux
  - Робота із СУБД Oracle
  - Безвідмовність за рахунок резервування кластера
  - Оптимізація швидкодії за рахунок динамічного балансування навантаження
  - Тонкий клієнт
  - Веб-Клієнт
  - Робота в різних часових поясах
  - Прогресивний інструментарій і засоби налагодження

**У результаті**

- Створення систем високої складності
- Оперативне розгортання
- Оптимізація витрат

**Засоби платформи для обміну даними у форматі XML. Вони призначені як для створення територіально розподілених систем на основі "1С:Підприємства 8", так і для організації обміну даними з іншими інформаційними системами. При цьому в одному прикладно рішенні можна створити кілька незалежних схем обміну з різними системами. Підтримується не тільки класична структура розподілених систем (типу "зірка"), але й більш складні багаторівневі структури типу "сніжинка"**



**Можливість побудови на основі «1С:Управління готелем» рішення для підприємств мережевої або холдингової структури, що дозволяє ефективно управляти бізнесом і бачити картину «у цілому» з необхідною для прийняття рішень оперативністю.**



**Дякуємо за увагу!**